

Premesso che ITALICA SERVICE GROUP S.r.l. (in seguito “ITALICA SERVICE”) gestisce la base dati, le tecnologie software ed hardware e i servizi della piattaforma [e delle tecnologie di CondominioEvoluto.it](#) (in seguito “SISTEMA OPERTIVO”),

Si informa che ITALICA SERVICE tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell’Unione Europea n. 679/2016 (“GDPR”), ed in particolare all’art. 13, qui di seguito si forniscono all’utente (“Interessato”) le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

SEZIONE I

Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

ITALICA SERVICE, in persona del suo legale rappresentante, con sede in via Trinità Cavòlo 19, CAP 95030 Mascalucia (Catania) con Partita IVA e Codice Fiscale: IT 05130680878, opera come Titolare del trattamento, è contattabile all’indirizzo privacy@italicaservicegroup.com e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l’Interessato, quali: dati anagrafici, nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, professione, albo di appartenenza, qualifiche professionali di rilievo, indirizzo/i e-mail.

Dati di traffico telematico, Log, indirizzo IP di provenienza. ITALICA SERVICE non richiede all’Interessato di fornire dati “particolari”, ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad ITALICA SERVICE imponesse il trattamento di tali dati, l’Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali che può essere contattato per ogni informazione e richiesta: e-mail: dpo@italicaservicegroup.com Telefono : 0957545774

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell’Interessato (art. 13, 1° comma GDPR).

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione ai servizi del Sistema Operativo Condominio Evoluto, quali:

- a)
- b) gestire ed eseguire le richieste di contatto e/o pronto intervento inoltrate dall’Interessato
- c) fornire assistenza tecnica sui servizi rivolti agli iscritti
- d) inviare informazioni su convenzioni commerciali in esclusiva per gli iscritti, promozione di eventi, iniziative pensate in esclusiva per gli iscritti al sistema Operativo.
- e) adempiere agli obblighi di legge cui il Titolare è tenuto in funzione dell’attività esercitata.
- f) Supportare l’amministratore di condominio di riferimento all’esercizio delle sue funzioni per adempiere alle richieste degli iscritti al Sistema Operativo.

In nessun caso ITALICA SERVICE rivende i dati personali dell’Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate. In particolare i dati dell’Interessato saranno trattati per: a) l’iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo; b) dare accesso al pannello dei servizi erogati dal portale; c) offrire convenzioni commerciali studiate in esclusiva per gli iscritti Sistema Operativo.

la sicurezza informatica ITALICA SERVICE utilizza server e tecnologie quali |Hosting e Domini |Pec e Servizi Certificati |Soluzioni Data Center |Cloud in linea con quanto previsto dai più moderni standard di sicurezza e tratta anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali

dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali. Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi.

La profilazione I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti, l'evoluzione e l'innovazione degli stessi servizi, messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le convenzioni riservate agli iscritti.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR) Il Titolare del trattamento non comunica i dati personali dell'Interessato a terze parti, salva l'eccezione nei confronti di fornitori direttamente connessi alla necessaria attività tecnica per l'espletamento delle attività inerenti i servizi erogati dal portale stesso e dei servizi di assistenza e informazione per gli stessi iscritti, come ad esempio servizio di risposta e assistenza telefonica riservata agli iscritti, team di sviluppo e programmazione e altri connessi a scopi tecnici e di servizio.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR) La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione dei servizi del portale. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo di iscrizione il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e dei Servizi ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR) Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR) A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR) L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;



3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo
- b) il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento
 - c) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
 - d) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
 - e) il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
 - f) il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
 - g) il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@italicaservicegroup.com. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR) Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali. L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali dando conseguente cessazione di ogni servizio connesso alla sua iscrizione al portale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR) Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR. Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

SEZIONE IV

COOKIE Informazioni generali, disattivazione e gestione dei cookie. I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sottodomini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser internet. Di seguito si indicano agli Utenti i link che spiegano come gestire o disabilitare i cookie per i browser internet più diffusi:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies> •
Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647> • Mozilla Firefox:
<http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie> • Opera:
<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html> • Safari:
<https://support.apple.com/kb/PH19255>

Cookie tecnici L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato. I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici: • Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente; • Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua; • Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

Cookie di terze parti Potranno essere installati cookie di terze parti (a titolo esemplificativo: cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel, Youtube, Yahoo, Bing e Facebook...) Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito. I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre banner pubblicitari sulle pagine web del proprio portale di Condominio Evoluto o nella APP di riferimento per l'utilizzo dei servizi offerti dal medesimo, in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics: - privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> -
indicazioni per gestire o disabilitare i cookie:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it> Per cookie di Google Doubleclick: -
privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/> - indicazioni gestire o disabilitare i

cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin> Per cookie di Criteo: - privacy policy: <http://www.criteo.com/it/privacy/> - indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://www.criteo.com/it/privacy/> Per cookie di Facebook: - privacy policy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation> - indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.facebook.com/help/cookies/> Per cookie di CrazyEgg: - privacy policy: <https://www.crazyegg.com/privacy/> - indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.crazyegg.com/cookies/> Per cookie di Rocket Fuel: -privacy policy: <http://rocketfuel.com/it/privacy/> - indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <http://rocketfuel.com/it/cookie-policy/> Per cookie di Youtube: -privacy policy: <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines> - indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it> Per cookie di Yahoo: -privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://policies.yahoo.com/ie/it/yahoo/privacy/euothnoticefaq/> Per cookie di Bing: -privacy policy e indicazioni per gestire o disabilitare i cookie <https://privacy.microsoft.com/it-it/privacystatement>

Cookie di profilazione Possono essere installati da parte del Titolare, mediante software web analytics, cookie di profilazione, i quali sono utilizzati per predisporre report di analisi dettagliati e in tempo reale, relativi ad informazioni su: visitatori di un sito web, motori di ricerca di provenienza, parole chiave utilizzate, lingua di utilizzo, pagine più visitate. Gli stessi possono raccogliere informazioni e dati quali indirizzo IP, nazionalità, città, data/orario, dispositivo, browser, sistema operativo, risoluzione dello schermo, provenienza di navigazione, pagine visitate e numero di pagine, durata della visita, numero di visite effettuate.